

CHARTRE DE QUALITE

TAXI DALI

9, rue Hélène Akar 55000 BAR LE DUC
03 29 45 30 24 – 03 29 78 47 47

Le professionnalisme comme ligne de conduite, la ponctualité, la qualité du relationnel et la sécurité, sont les points forts de notre entreprise.

Les chauffeurs **TAXI DALI** s'interdisent de considérer leurs clients comme des passagers anonymes (installation dans le véhicule, ouverture des portes, gestion des bagages).

Ils ont pour mission de transporter ces derniers dans des conditions optimales en intégrant les principes suivants :

- Avoir une tenue vestimentaire correcte,
- Accueillir les clients de façon prévenante par une formule de politesse,
- Avoir un langage courtois qui n'indispose en aucun cas les clients,
- Observer une réserve dans sa conversation (politique, religion, vie de l'entreprise, concurrence) et ne pas participer à celles des clients sans y être invité,
- Respecter le Code de la Route et les principes de sécurité s'y rattachant,
- S'efforcer de toujours observer une conduite confortable et souple (température habitacle, musique à la demande) dans un véhicule automobile **propre intérieurement comme extérieurement**,
- S'interdire de fumer dans le véhicule même en l'absence de passager, pour éviter toute éventuelle odeur persistante.

Notre attention ne s'arrête pas à la fin du voyage, objets oubliés, bulletin de voiture non demandé, notre standard est à votre écoute pour trouver une solution adaptée.

Cette année encore, tous nos chauffeurs se sont engagés et ont signé cette **Charte de Qualité**, pour pérenniser un état d'esprit propre à cette entreprise familiale.

Le responsable de l'entreprise
TAXI DALI
9, rue Hélène Akar
55000 BAR LE DUC
Tél. 03 29 45 30 24 - 06 20 89 80 46
Siret 501 360 432 00014 - APE 4932 Z